|  |
| --- |
| СПРАВКА по работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района за I квартал 2022 года |
|
| За I квартал 2022 года поступило в администрацию района **73** обращений, в том числе письменных - **56**, что составило 76,7% от общего числа обратившихся; устных - **17** обращение (23,3%). Состоялось 3 выездных приема в 9 муниципальных образованиях, в 12 населенных пунктах, принято 157 человек.  |  |  |  |  |
| № п/п | Основные группы обращений | письменные | устные | **ВСЕГО** | письменные  | устные | **ВСЕГО** | % 2021г./2022г. |  |  |  |  |
| **2022 г.** | **2021 г.** |  |  |  |  |
| 1 | Жилищно-коммунальное хозяйство: | 1 | 0 | **1** | 9 | 0 | **9** | 900,0 |  |  |  |  |
| отлов бродячих животных | 6 | 0 | **6** | 2 | 1 | **3** | 50,0 |  |  |  |  |
| предоставление жилья  | 6 | 1 | **7** | 6 | 0 | **6** | 85,7 |  |  |  |  |
| ремонт жилья (в т.ч. от наводнения) | 1 | 0 | **1** | 0 | 1 | **1** | 100,0 |  |  |  |  |
| по теплу и воде | 0 | 1 | **1** | 2 | 0 | **2** | 200,0 |  |  |  |  |
| вопросы электроснабжения | 0 | 0 | **0** | 2 | 0 | **2** | 0,0 |  |  |  |  |
| 2 | Социально-правовая сфера: | 9 | 3 | **12** | 14 | 3 | **17** | 141,7 |  |  |  |  |
| материальная помощь  | 1 | 0 | **1** | 1 | 0 | **1** | 100,0 |  |  |  |  |
| поступление в образовательные орг-ции | 2 | 6 | **8** | 4 | 8 | **12** | 150,0 |  |  |  |  |
| по вопросам трудоустройства | 1 | 0 | **1** | 0 | 1 | **1** | 100,0 |  |  |  |  |
| льготы и субсидии | 1 | 1 | **2** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 3 | Вопросы заработной платы и сокращения | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 4 | Вопросы здравоохранения | 2 | 0 | **2** | 1 | 0 | **1** | 50,0 |  |  |  |  |
| 5 | Вопросы транспорта и связи | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 6 | Торговля | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |  |  |  |
| 7 | Дея-сть исп-распорядительных органов МС | 10 | 3 | **13** | 3 | 2 | **5** | 38,5 |  |  |  |  |
| 8 | Экология и защита лесов от вырубок | 2 | 0 | **2** | 3 | 0 | **3** | 150,0 |  |  |  |  |
| 9 | Вопросы архитектуры и строительства: | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| строительство объектов | 2 | 0 | **2** | 3 | 0 | **3** | 150,0 |  |  |  |  |
| ремонт бъектов | 4 | 2 | **6** | 2 | 0 | **2** | 33,3 |  |  |  |  |
| ремонт дорог и мостов | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| переселение из ветхого и аварийного | 4 | 0 | **4** | 2 | 0 | **2** | 50,0 |  |  |  |  |
| 10 | Земельные вопросы | 1 | 0 | **1** | 5 | 2 | **7** | 700,0 |  |  |  |  |
| 11 | Другое | 4 | 0 | **4** | 2 | 0 | **2** | 50,0 |  |  |  |  |
| ИТОГО: | **56** | **17** | **73** | **60** | **18** | **77** | 105,5 |  |  |  |  |
| 1 | Посредством ПОС | 2 |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| 2 | "Инцидент-Менеджмент" | 15 |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Обращения | **2022г.** | **2021г.** | % |  |  |  |  |  |  |
|  | письменные | устные | **всего** | **всего** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Коллективные | 6 | 1 | **5** | **0** | 0,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Повторные | 0 | 0 | **0** | **1** | 0,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Рассмотрено с выездом | 0 | 0 | **0** | **1** | 0,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Рассмотрено коллегиально | 7 | 1 | **4** | **3** | 75,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Опубликовано в СМИ | 0 | 0 | **0** | **0** | 0,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Посредством сайта | 8 | 0 | **14** | **0** | 0,0 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по всем обращениям: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   | письменные | устные | **Всего** | письменные | устные | **Всего** | % 2021/2022г. |  |  |  |  |
|  | **2022г.** | **2021г.** |  |  |  |  |  |
|  | Даны ответы разъяснительного характера | 42 | 9 | **51** | 45 | 9 | **54** | 105,9 |  |  |  |  |
|  | Меры приняты | 8 | 5 | **13** | 4 | 2 | **6** | 46,2 |  |  |  |  |
|  | Отклонено | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
|  | Факты не подтвердились | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | 51 | 14 | **65** | 50 | 11 | **61** | 93,8 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | на 1 апреля 2022г. - 5 письменных и 3 устных обращений в стадии решения вопросов |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |